

Jaarverslag 2010



Stichting
Centrum
Certificering
ACT en FACT



1. Over de Stichting Centrum Certificering ACT en FACT

De Stichting Centrum Certificering ACT en FACT hecht belang aan modelgetrouw werken

In de GGZ werken al meer dan 150 teams met de modellen Assertive Community Treatment (ACT) en/of de Functie ACT (FACT). Deze teams bieden intensieve, langdurige multidisciplinaire en outreachende zorg en behandeling aan mensen met een ernstige psychiatrische ziekte en problemen op meerdere levensgebieden.

De Stichting Centrum Certificering ACT en FACT (CCAF) wil de toepassing van ACT en FACT in de ambulante ggz bevorderen. Daartoe kent het CCAF keurmerken toe aan ACT- en FACT-teams. Een team met een keurmerk werkt voldoende goed volgens het model ACT of FACT, met andere woorden: werkt voldoende modelgetrouw. Het CCAF hecht groot belang aan modelgetrouw werken. Wetenschappelijk onderzoek wijst namelijk uit dat hoe beter een team zich houdt aan het organisatiemodel van (F)ACT, hoe beter de resultaten zijn die teams bij cliënten boeken. En dat is natuurlijk van wezenlijk belang voor mensen met ernstige psychiatrische aandoeningen.

Een ander belangrijk voordeel van het CCAF-keurmerk is dat voorkomen wordt dat teams de titel 'ACT' of 'FACT' voeren terwijl ze het model niet (goed) hebben geïmplementeerd. Zeker gezien de groei die de modellen ACT en FACT doormaken, is het van groot belang dat voor iedereen duidelijk is wat deze modellen inhouden en te bieden hebben.

Opbouw van de Stichting CCAF

De Stichting CCAF bestaat uit vier onderdelen: een team van 25 auditoren, de Commissie Certificering, het bestuur en de Adviesraad.

Het team van auditoren voert de audits van de Stichting uit. De auditoren hebben allen werkervaring in de praktijk van psychiatrische zorg en weten veel van (F)ACT en ambulante hulpverlening.

De Commissie Certificering toetst het werk van de auditoren. Ze beoordeelt de verslagen van auditoren op de vraag of de procedure zorgvuldig is doorlopen en of de conclusies die auditoren trekken, geldig zijn. De Commissie adviseert het bestuur over toekenning van keurmerken.

Het *bestuur* kent de keurmerken toe aan teams. Zij draagt zorg voor borging van de instrumenten en procedures. Verder voert zij een zorgvuldig financieel beheer van de stichting.

De *Adviesraad*, ten slotte, adviseert op uitnodiging van het bestuur over de organisatie, instrumenten en de certificeringsprocedures. Ook helpt zij het bestuur om het draagvlak van het CCAF-initiatief te vergroten.

Beleidsdoelstellingen 2010

1. De Stichting CCAF had zich voor 2010 het volgende ten doel gesteld:
2. Het werven van en uitvoeren van minimaal 30 audits conform de standaardprocedures
3. Het vergroten van het draagvlak van het CCAF-initiatief (o.a. meer op bestuurlijk niveau) bij ggz-instellingen, verzekeraars, cliënten- en familieorganisaties
4. Het uitbreiden van activiteiten op het vlak van communicatie en PR
5. Het doorgroeien naar een financieel gezonde stichting die zichzelf kan bedruipen op basis van inkomsten uit audits.
6. Het verder professionaliseren en versterken van de kwaliteit van de organisatie
7. Doorontwikkeling van het CCAF-instrumentarium

Hieronder kunt u per doelstelling terugvinden welke resultaten zijn geboekt.

1. Het werven van en uitvoeren van minimaal 30 audits conform de standaardprocedures

In 2010 lieten 12 teams zich auditeren door het CCAF. En 12 teams kregen een keurmerk in 2010:

- 6 ACT-teams, waarvan twee teams het predicaat 'optimale implementatie' kregen, en één team een voorlopig keurmerk.
- 6 FACT-teams waarvan ook twee teams het predicaat 'optimale implementatie' kregen.

Ook heeft het bestuur besloten dat één FACT-team in aanmerking komt voor een voorlopig keurmerk; het team krijgt dit keurmerk zodra het bestuur een verbeterplan heeft ontvangen. Verder zijn er twee audits uit 2010 nog in behandeling bij de Commissie Certificering.

Daarmee stond de teller eind 2010 in het keurmerkregister op 25 gecertificeerde teams, 13 ACT-teams en 12 FACT-teams. Alle reguliere keurmerken zijn 3 jaar geldig; een voorlopig keurmerk is één jaar geldig. De gecertificeerde teams zijn opgenomen in het openbare keurmerkregister, dat is te vinden via de website van het CCAF: www.ccaf.nl.

Het streefaantal van 30 audits is niet gehaald. In de praktijk blijkt dat vrij veel teams nog steeds in de opstartfase zijn, en daarmee nog niet klaar voor certificering. Bovendien ontbreekt het nog steeds aan structurele afspraken tussen instellingen en zorgverzekeraars waarbij het laten doen van een audit concreet zichtbaar financiële voordelen opleveren voor een instelling. Diverse verzekeraars bieden wel bepaalde compensatie, maar vorm en omvang is per verzekeraar verschillend. Tot slot ervaren teams vermoedelijk wellicht toch een hoge drempel bij aanmelding voor een audit. Op een inspirerende beleidsdag besloot het bestuur daarom een aanbod te gaan ontwikkelen om teams meer ondersteuning te bieden op de 'weg naar certificering'. Hoe kunnen we teams beter ondersteunen in de voorbereidingen? En hoe kunnen we de kennis van ervaren gecertificeerde teams daarin betrekken? Antwoorden op deze vragen krijgen in 2011 verder vorm in de opzet van ondersteuningsaanbod.

Eind 2010, ten slotte, bleek uit een globale inventarisatie dat in 2011 rond de vijftig teams zich willen laten certificeren. Deze positieve vooruitzichten onderstrepen de steun die er is voor het certificeringsinitiatief van het CCAF.

2. *Het vergroten van het draagvlak van het CCAF-initiatief (o.a. meer op bestuurlijk niveau) bij ggz-instellingen, verzekeraars, cliënten- en familieorganisaties*

Het aantal ACT- en FACT-teams is nog steeds groeiende. Ook het draagvlak van het CCAF-initiatief breidt zich alsmaar uit:

- het *ministerie van VWS* overweegt om een beleidsregel te maken met een aparte DBC voor het ACT- en FACT-model. Mogelijk wordt in deze beleidsregel ook certificering opgenomen.
- Diverse *zorgverzekeraars* bieden compensatie aan teams die zich door het CCAF laten certificeren. De vorm en omvang is per verzekeraar nog wel verschillend.
- De *Adviesraad* van het CCAF breidde zich in 2010 verder uit met onder andere vertegenwoordigers vanuit diverse ggz-instellingen.

Enkele bestuursleden van het CCAF droegen in 2010 bij aan de totstandkoming van een vereniging van professionals die in outreachende teams werken. Deze vereniging zal in 2011 worden opgericht. Ze heeft tot doel het stimuleren en inspireren tot implementatie en kwalitatief goede uitvoering van de modellen ACT en FACT. Het bestuur besloot eind 2010 dan ook dat het zich in de toekomst meer zal gaan richten op, en profileren met de kerntaak van het CCAF: het auditeren van (F)ACT-teams.

3. *Het uitbreiden van activiteiten op het vlak van communicatie en PR*

De website van het CCAF, www.ccaf.nl, is in 2010 flink vernieuwd, zowel qua uiterlijk als qua inhoud. Op de site is nu een digitaal aanmeldingsformulier te vinden. Bezoekers kunnen zien welke teams zich hebben aangemeld voor certificering en welke audits in behandeling zijn. Steeds meer bezoekers weten de site te vinden: van gemiddeld 400 per maand begin 2010 naar rond de 650 in december. En steeds meer van deze bezoekers stellen via de website zeer uiteenlopende vragen aan het CCAF over audits, de instrumenten of de modellen ACT en FACT.

De toekenning van de Ria van der Heijdenprijs door Delta aan Remmers van Veldhuizen, voorzitter van de Stichting, bracht ook publiciteit over het CCAF met zich mee. De prijs is ook een mooie steun in de rug voor het CCAF: het onderstreept het belang dat anderen hechten aan modelgetrouw werken in de ambulante ggz.

In september werd het jaarlijkse (F)ACT-congres gehouden, dit jaar georganiseerd door Altrecht. Met ruim 600 bezoekers, vooral medewerkers van (F)ACT-teams, was het weer een drukbezocht evenement. Het FACT-team Utrecht Noord Oost van Altrecht, gecertificeerd door het CCAF, won de prijs als beste (F)ACT-team van Nederland.

4. *Het doorgroeien naar een financieel gezonde stichting die zichzelf kan bedruipen op basis van inkomsten uit audits.*

Het grootste deel van de inkomsten uit 2009 kwam uit de twaalf audits. Dat, samen met subsidies die het CCAF in eerdere jaren kreeg, en een gezond financieel beleid, maakte dat het jaar werd afgesloten met een positief saldo. De balans bood alleen geen ruimte om een financiële reserve voor komende jaren op te bouwen.

5. *Het verder professionaliseren en versterken van de kwaliteit van de organisatie*

Ook in 2010 is er behoorlijk geïnvesteerd in de verdere vormgeving van de organisatie van het CCAF:

- het bestuur stelde *een auditorenbeleid* vast waarmee het CCAF de kwaliteit van het werk van auditoren op niveau kan krijgen en houden.
- De 25 auditoren werden uitgebreid *getraind in het CCAF-instrumentarium* en auditorvaardigheden.
- Diverse formele documenten werden door het bestuur vastgesteld waarmee de certificeringsprocedures nog verder geprofessionaliseerd zijn. Hieronder valt onder andere de regeling bezwaar en beroep en de auditovereenkomst.

6. Doorontwikkeling van het CCAF-instrumentarium

Het instrumentarium van het CCAF bestaat uit de DACTS (het instrument voor het meten van modelgetrouwheid van ACT-teams) en de FACTs (voor FACT-teams). Hierbij deden zich de volgende ontwikkelingen voor:

- in maart 2010 stelde het bestuur van het CCAF een *vernieuwde versie van de FACTs* vast. De vernieuwde FACTs is grotendeels hetzelfde gebleven. Met deze vernieuwde versie werden enkele omissies in de vragen aangevuld en een aantal praktische vragen opgelost die zich voordeden bij de toepassing van de FACTs.
- In de Verenigde Staten wordt al enkele jaren gewerkt aan de ontwikkeling van *de TMACT*, de opvolger van de DACTS. In augustus gaven de twee ontwikkelaars van de TMACT in Utrecht een eerste training aan enkele betrokkenen bij het CCAF. Deze kennismaking was de start van een eerste oriëntatie op de vraag of, en zo ja wanneer en hoe het CCAF de TMACT zal gaan toepassen.
- Eind 2010 werden de *Forensische DACTS* en *Forensische FACTs* vastgesteld door het bestuur. Deze schalen heeft het Trimbos-instituut ontwikkeld, in samenspraak met het CCAF. Begin 2011 zullen auditoren ze toepassen bij proefaudits bij forensische ACT- en FACT-teams.

Inkomsten Stichting CCAF 2010

| | | | |
|------------------------------|--------|-----------|-------------------------|
| Beginsaldo | | 32.301,67 | |
| 2. Inkomsten certificeringen | | | |
| GGz NHN | 24-mrt | 3.500,00 | |
| Bavo Europoort | 14-apr | 7.000,00 | |
| Mondriaan | 16-apr | 3.500,00 | |
| Bavo Europoort | 26-mei | 7.000,00 | |
| GGZ E | 1-jun | 4.000,00 | |
| GGz NHN | 7-jun | 4.000,00 | |
| GGz NHN | 30-jun | 4.000,00 | |
| Altrecht | 25-aug | 8.000,00 | |
| Mondriaan | 27-aug | 4.000,00 | |
| RiaggZuid | 8-dec | 4.000,00 | |
| <i>Subtotaal</i> | | | <i>49.000,00</i> |
| 3. Subsidies | | | |
| Ahaus | 28-apr | 8.000,00 | |
| Trimbos | | | |
| <i>Subtotaal</i> | | | <i>8.000,00</i> |
| 4. Overigen | | | |
| In kas | | | <i>275,00</i> |
| Totaal | | | <u><u>89.576,67</u></u> |

Uitgaven Stichting CCAF 2010

| Uitgaven: | | € | |
|--|--------|-----------|------------------|
| 1. Certificeringsprocedure | | | |
| Onkostenvergoeding auditor | | 6.400,00 | |
| Reiskostenvergoeding auditor | | 996,56 | |
| Trimbos Instituut | | 11.847,00 | |
| Coördinatie logistiek | | | |
| Overigen | | | |
| <i>Subtotaal</i> | | | <i>19.243,56</i> |
| 2. Bureaukosten | | | |
| Bankkosten en rente | | 133,62 | |
| Verzekeringen | | 472,31 | |
| <i>Subtotaal</i> | | | <i>605,93</i> |
| 3. Stichtingskosten | | | |
| Juridisch advies, statuten, KvK | 15-feb | 26,14 | |
| | | | <i>26,14</i> |
| 4. Vacatiegelden commissie certificering per lid (7), per vergadering (4) à | | | |
| 5. Bureaumanager/website/drukwerk | | | |
| januari 10 | 15-feb | 4.750,75 | |
| februari 10 | 16-mrt | 3.993,70 | |
| maart 10 | 19-apr | 4.618,72 | |
| april 10 | 27-mei | 5.674,70 | |
| mei 10 | 29-jun | 5.790,84 | |
| juni 10 | 4-aug | 3.359,36 | |
| juli 10 | 4-aug | 2.250,59 | |
| juli 10 Uw Officemanager | 18-aug | 635,10 | |
| sept 10 Uw Officemanager | 17-nov | 229,08 | |
| okt 10 | 24-nov | 4.374,73 | |
| nov 10 | 17-dec | 4.931,09 | |
| Denk- en doewerk | 17-nov | 3.463,20 | |
| Merkenbureau | | 1.701,70 | |
| website | | 1.764,18 | |
| drukwerk | | 142,80 | |
| vertaalwerk | | | |
| Hotelkosten gasten USA | 6-aug | 308,28 | |
| <i>Subtotaal</i> | | | <i>47.988,82</i> |

| | | |
|--------------------------------------|----------|-------------------------|
| 6. Overigen | | |
| Reiskosten en onkosten bestuur | 2.045,28 | |
| Onvoorzien | | |
| <i>Subtotaal</i> | | <i>2.045,28</i> |
| 7. Scholingskosten auditoren | | |
| | 307,98 | |
| | | <i>307,98</i> |
| 8. TNO vaardigheidstraining 1 dag | | |
| 9. Reservering 2010/2011 | | |
| Saldo | | 19.358,96 |
| Totaal | | <u><u>89.576,67</u></u> |