



Stichting
Centrum
Certificering
ACT en FACT

Verloop van een (F)ACT audit door de Stichting CCAF

Doel van een audit

Tijdens een audit van een (F)ACT-team wordt een modelgetrouwheidsmeting uitgevoerd. Doel van een modelgetrouwheidsmeting is het bepalen van de score op de ACT- of FACT- schaal (DACTS of FACTs¹). Daarnaast wordt een algemeen beeld van het team verkregen en bij herhaling van de meting na twee of drie jaar wordt inzicht verschaft in de ontwikkeling van het team. De uitkomsten van de audit kunnen door het team gebruikt worden om aandachtspunten en (implementatie-) doelstellingen te formuleren.

Werkwijze

De audit wordt uitgevoerd door twee auditoren. Dit zijn onafhankelijke beoordelaars, wat betekent dat ze geen enkel belang hebben bij de aanvragende partij.

De auditoren bereiden zich goed voor op de audit aan de hand van de achtergrondinformatielijst die door het team vooraf is ingevuld en eventueel andere informatie die het team vooraf heeft opgestuurd. De informatie wordt op een auditdag door middel van interviews, observaties en dossieronderzoek verzameld. De auditoren vullen aan de hand van deze informatie de vragenlijsten DACTS of FACTs in. De scores op de schaal lopen van 1 “niet geïmplementeerd” tot en met 5 “volledig geïmplementeerd”. Achteraf worden de verzamelde gegevens geanalyseerd en teruggereporteerd aan het team.

Vorbereiding audit

Door de Stichting CCAF (Maaïke van Vugt) worden afspraken gemaakt voor de planning van de audit. Het team krijgt een achtergrondinformatielijst die van tevoren moet worden ingevuld, zodat de auditoren zich kunnen voorbereiden.

De audit

De twee auditoren wonen een teambijeenkomst bij, interviewen de teamleider en ≥ 3 andere teamleden en gaan met een hulpverlener mee op bezoek bij één of meerdere cliënten. Ook nemen de auditoren een steekproef uit de dossiers nemen, om zo de gegevens compleet te maken.

Programma audit

- observatie van teambijeenkomst/ochtendoverleg;
- gesprek met teamleider (1 tot 1,5 uur);

¹ De Dartmouth Assertive Community Treatment Scale (DACTS) is ontwikkeld door Teague, Bond, and Drake (1998) als instrument om de mate van ACT te bepalen en de implementatie te bevorderen. De FACTs is afgeleid van de DACTS en bedoeld ter beoordeling van FACT-teams.

- gesprek(ken) met ≥ 3 andere teamleden (1 uur);
- volgen van één of meerdere hulpverleningscontacten;
- analyse contactregistratie en dossieronderzoek;
- Afsluiting bezoek (eventueel opheldering tegenstrijdigheden of vragen).
(Gesprekken mogen in duo's, dus bijv. psychiater en SPV'er in 1 interview.)

Afronding audit

- De twee auditoren bepalen onafhankelijk de scores;
- De auditoren bepalen de definitieve scores door het bereiken van consensus;
- De conceptrapportage wordt teruggekoppeld naar team dat eventuele fouten kan verbeteren. Het team heeft 2 weken de tijd om te reageren op concept.

Besluitvormingsprocedure wel/niet verlenen keurmerk

De auditoren sturen het definitieve rapport naar Commissie Certificering. De Commissie Certificering controleert of de audit goed is uitgevoerd. Ze kijkt naar:

- de zorgvuldigheid waarmee de procedure is uitgevoerd,
- de inhoud van de bevindingen
- de geldigheid van de conclusies van de auditoren.

De Commissie Certificering brengt advies aan het bestuur van de Stichting CCAF over het wel/niet/voorlopig verlenen van een keurmerk. Het bestuur neemt uiteindelijk het besluit over het wel/niet/voorlopig verlenen van een keurmerk.

Maaïke van Vugt
mvugt@trimbos.nl